

FORMULARIO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DE LOS SITIOS WEB SATULE.COM Y/O  
 ELINASANCHEZ.COM

**Datos personales:**

<b>Cliente:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>C.I. o R.U.C.:</b>		<b>Provincia:</b>	
<b>Dirección:</b>		<b>Ciudad:</b>	
<b>Email:</b>		<b>Teléfono:</b>	

**Detalles del producto:**

<b>Nombre del producto:</b>	
<b>Fecha de compra:</b>	
<b>Sitio web de la compra</b>	<input type="checkbox"/> SATULE ( <a href="https://satule.com">https://satule.com</a> ) <input type="checkbox"/> ELINA SANCHEZ ( <a href="https://elinasanchez.com">https://elinasanchez.com</a> )
<b>Número de factura:</b>	
<b>Número de pedido:</b>	
<b>Número de guía:</b>	
<b>Fecha de recepción:</b>	
<b>Motivo de la solicitud de devolución:</b>	

**Importante:**

<b>Documentación:</b>	Para tramitar la solicitud de devolución, el Cliente debe Incluir obligatoriamente en la solicitud: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factura electrónica recibida por el Cliente.</li> <li>• Fotografías del estado original en que se recibió el producto el Cliente.</li> <li>• Formulario de solicitud de devolución debidamente completado y firmado.</li> <li>• Copia de cédula de identidad del Cliente.</li> </ul>
<b>Requisitos:</b>	Para dar atención a la solicitud de devolución, se deberá cumplir los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto debió ser adquirido por el Cliente en uno de los sitios web de SATULE.COM y/o ELINASANCHEZ.COM.</li> <li>• El artículo debe evidenciar su no utilización y encontrarse en las condiciones iniciales en la que recibió por parte del Cliente.</li> </ul>
<b>Procedimiento:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Cliente obligatoriamente debe enviar el presente formulario vía email en un plazo máximo de dos (2) días posteriores a la recepción del producto, en el cual se incluirán fotos del estado del producto recibido, se debe adjuntar la factura comercial de compra y el presente formulario debidamente firmado, a los correos electrónicos <a href="mailto:servicioalcliente@satule.com">servicioalcliente@satule.com</a> si la compra fue realizada a través de la tienda on line SATULE.COM y/o <a href="mailto:citas@elinasanchez.com">citas@elinasanchez.com</a> si la compra fue realizada a través del sitio web ELINASANCHEZ.COM.</li> <li>2. Daremos respuesta a su solicitud de devolución en un plazo máximo de tres (3) días, expresando una respuesta favorable o negativa a su solicitud.</li> <li>3. Si producto aplica a una devolución, el Cliente deberá obligatoriamente entregar a uno de nuestros locales u oficina más próxima a su ubicación, el o los productos que apliquen a la devolución, adjuntando el presente formulario debidamente firmado y la copia de cédula de identidad del Cliente.</li> <li>4. Se enviará el o los productos de reposición en base a las condiciones iniciales de la compra realizada por el Cliente.</li> </ol>

**Nota:** Recuerde que en SCIENCE AND TRADE DYNAMICS STDYNAMICS S.A., estamos comprometidos en suministrar productos y servicios de calidad, para mejorar el bienestar de nuestros Clientes.

<b>Firma del Cliente:</b>	
<b>C.I. del Cliente:</b>	
<b>Número de contacto:</b>	

